



MARS 2014



Cahier des charges
Mission d'expertise externe WEB
Programme européen de capitalisation MED
Projet CITEK

Sommaire du cahier des charges

I. CONTEXTE DE LA MISSION.....	2
INFORMATIONS SUR LE PROGRAMME CONCERNE.....	2
PRESENTATION DU PROGRAMME CITEK.....	2
OBJECTIFS GENERAUX :.....	3
PRESENTATION D'OXALIS.....	3
II. OBJECTIFS.....	4
III. CONTENU DE LA MISSION, PRODUCTION ATTENDUE.....	4
IV. MODALITES DE LA MISSION.....	5
V. OFFRE A REMETTRE PAR LE CANDIDAT –QUALIFICATION DU PRESTATAIRE.....	5

Cette mission est une mission d'expertise externe pour la réalisation du programme européen CITEK.



Projet cofinancé par le Fonds Européen
de Développement Régional (FEDER)

Project cofinanced by the European Regional
Development Fund (ERDF)



I. Contexte de la mission

INFORMATIONS SUR LE PROGRAMME CONCERNÉ

Présentation du Programme MED

Le Programme MED est un programme transnational de coopération territoriale européenne cofinancé par le Fonds européen de développement régional (FEDER). Il vise à :

- assurer la croissance et l'emploi pour les générations à venir en rendant l'espace MED plus compétitif, capable de rivaliser avec ses concurrents internationaux ;
- intervenir activement en faveur du développement durable ;
- favoriser la cohésion territoriale.

Le Programme MED encourage la constitution de partenariats transnationaux sur les rives Nord de la Méditerranée en finançant des projets dans les domaines identifiés comme prioritaires pour la zone MED : l'innovation, l'environnement, l'accessibilité aux services de transport et de télécommunications et le développement urbain durable.

Chaque Etat participant désigne une Autorité Nationale chargée d'assurer l'animation du Programme sur son territoire national et d'assumer ses responsabilités en matière de contrôle de premier niveau.

En France, l'Autorité Nationale désignée est le **Conseil Régional Provence-Alpes-Côte d'Azur**.

PRÉSENTATION DU PROGRAMME CITEK

Dans le cadre du programme MED (2007 - 2013)

Les 13 projets "MEDCAP" ont été approuvés en mars 2013 par le Comité de Sélection du Programme MED avec un budget total d'environ 15 M €. Ils ont été créés dans le cadre du processus de capitalisation du Programme développé depuis 2009. Par leur nature comme projet de capitalisation, les approches sont transversales et combinent plusieurs thématiques.

Objectif général de la capitalisation MED

Accroître l'impact actuel et futur de la coopération transnationale à travers le partage, l'intégration et le transfert des produits accomplis vers les politiques publiques locales régionales et nationales.

Description synthétique

CITEK : initiative de capitalisation pour l'innovation et l'internationalisation du système économique et de connaissances de la zone MED. (Juillet 2013 à décembre 2014) - N°1CAP-MED12-07.

Objectif prioritaire 1-2

Axe 1: développer les capacités d'innovation

Objective 1.2: développer les coopérations stratégiques entre les acteurs du développement économique et les acteurs publics.

Les actions principales sont :

- Création d'un observatoire sur la mise en oeuvre des stratégies de spécialisation intelligente et d'innovation dans la zone MED.
- Animation d'une communauté d'entreprises et d'une communauté de la connaissance tournées vers l'innovation
- Organisation d'un évènement à Bruxelles lors des Opendays 2014
- Développement et animation d'outils de coopération en ligne
- Réseau d'innovation fondée sur les synergies transnationales et des outils en ligne



Projet cofinancé par le Fonds Européen de Développement Régional (FEDER)

Project cofinanced by the European Regional Development Fund (ERDF)



Cahier des charges – CITEK – OXALIS

- Dépistage et analyse des potentialités d'internationalisation de la zone MED
- Développement d'un projet pilote pour la gestion des OPEN DATA
- Rencontres entre acteurs pour l'innovation et l'internationalisation

CITEK est le prolongement de trois programmes MED : ICS, Iktimed and R&D Indust. Il va s'appuyer sur les résultats de ces trois projets pour les diffuser et les renforcer.

ICS : Renforcer le potentiel d'innovation des entreprises coopératives dans les domaines de l'agriculture, de la pêche, du tourisme et de l'environnement ainsi que de les accompagner pour l'internationalisation. (Oxalis et Région Rhône-Alpes partenaire)

IKTIMED : Renforcer la compétitivité des PME de l'espace MED par le développement de l'innovation ouverte et la création de nouveaux partenariats public-privé.

R&D Industry : contribuer au transfert de connaissance et de technologie de l'université vers les PME et de rapprocher les universités et les PME pour créer de nouvelles collaborations.

OBJECTIFS GENERAUX :

L'objectif principal du projet est de promouvoir la mise en place d'une coopération transnationale et transrégionale d'innovation impliquant l'UE, les autorités nationales et régionales, les centres de recherche, les moteurs de l'innovation, les associations de TPE / PME (le triangle de l'innovation) en capitalisant les résultats des projets MED ICS, Iktimed et R & D de l'industrie (les membres du premier groupe du Programme MED), et la mise en place de synergies et d'échange de connaissances avec des projets financés par d'autres programmes (Programme d'Europe Centrale, IVC, Secteur de l'Atlantique, FP7).

Egalement :

- De faciliter une meilleure intégration des politiques publiques pour soutenir les PME / coopératives innovantes ;
- De promouvoir, au sein d'un réseau d'acteurs, des pratiques exemplaires en mesure d'améliorer l'innovation et l'internationalisation des potentiels des territoires MED et des PME / coopératives ainsi que de systématiser les outils et services en ligne innovants pour les PME / coopératives.

10 organismes publics et privés sont partenaires venant de 6 pays (Italie, Espagne, France, Portugal, Croatie, Slovénie). Un budget total de de 1 285 000 euros.

Chef de file : Région des Marches - ITALIE

avec le Parc de Recherche de l'université de Barcelone (Espagne - Catalogne), l'agence régionale de développement de l'Alentejo (Portugal), l'Université de Maribor (Slovénie), la Confédération des entreprises de Emilie-Romagne (Italie), la Fondation CECOT pour l'innovation (Catalogne - Espagne), Institut pour l'innovation - Université de Coimbra (Portugal), la région de Zadar (Croatie).

Le projet CITEK s'articule autour de 5 composantes (ou lots de travail) :

CO1 : Management technique, administratif et financier du projet

CO2 : Communication (campagnes, publications, promotions, événements)

CO3 : Stratégies de spécialisations intelligentes des régions, Observatoire, Elaboration d'un Plan d'action pour une meilleure prise en considération de l'économie sociale dans les stratégies régionales

CO4 : Définition, mise en place et animation de plusieurs communautés de connaissance et d'une communauté « Business ».

CO5 : Définition, mise en place et animation d'un espace dédié à l'Open Data.

PRÉSENTATION D'OXALIS

Créée en 1997, c'est une coopérative d'activités qui trouve ses racines en milieu rural de montagne (massif des Bauges en Savoie), où se trouve actuellement son siège social. Implantée aujourd'hui dans plusieurs régions françaises, elle apporte un cadre économique, juridique et social à des personnes qui souhaitent créer ou pérenniser leur activité économique. Par sa culture coopérative, Oxalis met en oeuvre des moyens respectueux de l'autonomie des personnes et favorise une synergie entre les acteurs. Elle a



Projet cofinancé par le Fonds Européen de Développement Régional (FEDER)

Project cofinanced by the European Regional Development Fund (ERDF)



pour particularité de faire des liens entre monde urbain et monde rural, accueillant des personnes de tous territoires. La mutualisation des fonctions de l'entreprise, l'accompagnement des projets, la solidarité et l'accès à un statut d'entrepreneur-salarié renforcent les chances de réussite de chacun.

Elle compte à ce jour plus de 190 entrepreneurs, qui développent leur propre activité, plus 16 personnes qui assurent le fonctionnement quotidien de la structure commune. Parmi elles, 120 personnes sont associées. Oxalis met ses compétences et ses moyens au service du développement de l'économie coopérative.

II. Objectifs

La mission correspond à une expertise technique sur les outils WEB de CITEK. Elle a trois objectifs principaux :

1. Appui au partenaire régional OXALIS dans la réalisation de l'action pilote sur l'OPEN DATA.
2. Contribution à la réalisation de la capitalisation par les outils WEB existants et à créer.
3. Participation à des évènements transnationaux

III. Contenu de la mission, production attendue

La mission correspond aux attendus du programme pour les composantes C02 et C05.

1. Appui au partenaire régional OXALIS dans la réalisation de l'action pilote sur l'OPEN DATA.

L'action Pilote OPEN DATA consiste à réaliser un guide à destination des acteurs des programmes transnationaux pour faciliter la mise en place d'outils web Open Data. Un portail (technologie CKAN) est également construit et alimenté en données pour tester la réalisation et l'utilisation.

Le prestataire réalisera une étude de positionnement pour repérer en Rhône-Alpes les données à capitaliser dans un cadre transnational sur les thèmes de l'innovation et de l'internationalisation de manière à concourir aux objectifs généraux de CITEK.

Il assurera une veille de manière à contribuer au guide OPEN DATA Citek jusqu'à la conférence finale de CITEK à Barcelone en décembre 2014. Le prestataire retenu devra fournir à l'issue de cette phase : une étude de positionnement (acteurs et expériences de l'Open Data en Rhône Alpes), la liste des données capitalisables et références de l'ensemble des sources des données, un rapport de veille, une relecture critique du guide Open Data Citek.

2. Contribution à la réalisation de la capitalisation par les outils WEB existants et à créer.

Oxalis a participé au programme ICS MED en 2010-2012 et c'est à ce titre qu'elle s'implique dans l'action de capitalisation. Un site ICSMED a été créé pour regrouper et diffuser des ressources contribuant à la constitution d'une communauté de savoirs.

Le prestataire devra se tenir à disposition du partenaire du projet CITEK qui réalise le portail hub destiné à mutualiser les différents sites visés par la capitalisation. Il réalisera la transmission et la mise à jour des données issues du site ICS MED communauté de savoirs.



Projet cofinancé par le Fonds Européen de Développement Régional (FEDER)

Project cofinanced by the European Regional Development Fund (ERDF)



3. Participation à des événements transnationaux

En lien avec les différents aspects de la mission, le prestataire devra participer à des réunions ou événements transnationaux. Il aura en charge dans ces événements de contribuer au travail transnational en apportant son expertise et sa connaissance des expériences et des acteurs Open Data en Rhône-Alpes. Un rapport sera également diffusé.

Deux événements sont déjà programmés :

24 juin à Zadar en Croatie : événement transnational Open Data.

9 décembre à Barcelone : événement final de CITEK

D'autres déplacements pour des groupes de travail sont également possibles s'ils sont pertinents pour la réalisation de la mission.

IV. Modalités de la mission

La mission se déroule du 5 mars au 15 décembre 2014.

Pilotage :

Cette mission sera coordonnée par Oxalis-scop SA. Les prestataires sont associés à l'équipe du programme CITEK en Rhône Alpes.

Des réunions de travail auront lieu de manière périodique au cours de la mission pour valider les propositions et actions du prestataire. Il sera également indiqué les actions et acteurs sur lesquels le prestataire pourra s'appuyer et plus généralement tous documents nécessaires à la disposition du maître d'ouvrage pourront être fournis.

Les réunions de travail avec Oxalis se dérouleront exclusivement en Rhône Alpes, à raison d'au moins 1 réunion physique tous les 2 mois et 1 réunion téléphonique ou en visio-conférence tous les mois.

Le prestataire sera en relation directe avec les partenaires de CITEK en charge de la coordination de l'action pilote OPEN DATA (Institut Pedro Nunes - Association pour le développement des sciences et technologies et pour l'innovation - Coimbra - Portugal), et en charge de la coordination du Hub Citek, la région des Marches en Italie.

V. Offre à remettre par le candidat –qualification du prestataire

Proposition :

La proposition comprendra un calendrier prévisionnel de la mission, accompagné d'une proposition financière détaillée.

Des exemples de support de communication pourront être fournis ainsi que tous éléments jugés pertinents pourront être proposés.

Qualification et références :

Le prestataire doit démontrer qu'il dispose en interne des équipes en capacité de réaliser la mission, soit s'associer, afin de pouvoir proposer une offre de compétences permettant d'y répondre.

Dans la réponse, les candidats devront fournir des références de prestations en lien avec le sujet décrit. Les fonctions et expériences des différents intervenants devront être clairement identifiées.



Projet cofinancé par le Fonds Européen de Développement Régional (FEDER)

Project cofinanced by the European Regional Development Fund (ERDF)



Les devis proposés par les prestataires devront être présentés selon la **méthode du coût journée**.

La note devra notamment contenir :

- Une note méthodologique répondant aux différents points du cahier des charges
- Le détail des nombres journées et les coûts afférents
- Un calendrier prévisionnel de réalisation de la mission
- Les compétences mises à disposition pour le déroulement de la mission

Il est nécessaire d'être à l'aise en anglais tant à l'écrit et qu'à l'oral.

Mode de Sélection

La proposition de cahier des charges est diffusée largement. Suite à la réception des offres, dans la limite des dates imparties, une commission de sélection interne à Oxalis se réunit dans la semaine qui suit la réception des offres. Chaque candidat sera informé des résultats de la consultation.

Les offres sont à remettre avant le 17 mars 2014. Le choix des prestataires sera effectué le 19 mars 2014.

Ressources documentaires en téléchargement

Les renseignements sur le programme sont disponibles sur le site

<http://www.programmemed.eu/le-programme/capitalisation-du-programme.html>

Contacts :

Jean Luc Chautagnat
Coordinateur du programme CITEK en Rhône-Alpes
235, rue de la Martinière
73000 Chambéry

Courriel : ics.med@oxalis-scop.org
Skype : [jl.chautagnat](https://www.skype.com/join/jean-luc-chautagnat)
Tél portable : 06 85 40 38 16

Oxalis-Scop
9, rue du Vieux Moulin
74960 Meythet
Ligne directe : 04 50 24 44 55
Mail : info@oxalis-scop.org

SA coopérative à capital variable Immatriculation au RCS de Chambéry sous le n°410 829 477, code APE 8299Z



Projet cofinancé par le Fonds Européen
de Développement Régional (FEDER)

Project cofinanced by the European Regional
Development Fund (ERDF)

